

CATALOGO DE TRAMITES

TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACION DEL TRAMITE
CANCELACION DEL SERVICIO	<p>a. Solicitud expresa del suscriptor del servicio mediante aviso por escrito a CLAUDIA ESPAÑA CABRIALES en el domicilio señalado en el contrato de adhesión, mediante el correo electrónico atencionalcliente@novanetmexico.com o por el mismo medio a través del cual contrató el servicio.</p> <p>b. Estar al corriente en los pagos del servicio.</p>	Presencial en horario de oficina o via telefonica	El titular del servicio, en caso de representación llevar carta de poder sencilla con copia del INE del titular	Gratuito	24 HRS
REPORTE DE FALLAS	NINGUNO	Presencial en horario de oficina o via telefonica	El titular del servicio	Gratuito	24 HRS
CAMBIO DE DOMICILIO	<p>a. Solicitud expresa del suscriptor del servicio mediante aviso por escrito a CLAUDIA ESPAÑA CABRIALES en el domicilio señalado en el contrato de adhesión, mediante el correo electrónico atencionalcliente@novanetmexico.com o por el mismo medio a través del cual contrató el servicio.</p> <p>b. Estar al corriente en los pagos del servicio.</p> <p>c. Firmar nuevo contrato</p> <p>d. Realizar el pago al solicitar el trámite</p>	Presencial en horario de oficina o via telefonica	El titular del servicio, en caso de representación llevar carta poder sencilla con copia del INE del titular	\$ 1,400.00	24 HRS
REEMPLAZO DE ROUTER DAÑADO	Realizar el pago al solicitar el trámite	Presencial en horario de oficina o via telefonica	El titular del servicio	\$ 450.00	24 HRS